

Retourbeleid en Garantievoorwaarden van Labels en Meer BV

Annulering van Bestellingen

Labels en Meer behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren indien er bijvoorbeeld per abuis een verkeerde prijs is afgegeven. Om uw order te annuleren, dient u Labels en Meer schriftelijk op de hoogte te stellen. Bij annulering worden annulering- en administratiekosten in rekening gebracht.

Retourprocedure

Heeft u zich bedacht of een verkeerd product besteld? Labels en Meer biedt u een bedenktijd van 7 dagen tenzij het product speciaal voor u is besteld. Indien het product speciaal voor u is besteld kan het product niet geretourneerd worden tenzij anders overeengekomen. Binnen 7 dagen na ontvangst van het product kunt u dit aanmelden voor retour, mits het product in 100% nieuwstaat verkeert (verzegeld). Het volledige aankoopbedrag wordt gecrediteerd, minus 20% herbevoorradingkosten. Retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Defecte Producten Binnen Garantie

Indien uw product defect raakt binnen de garantieperiode, kunt u het product ter reparatie retourneren. Labels en Meer hanteert altijd de fabrieksgarantie van de desbetreffende fabrikant; wij zijn daarvan afhankelijk. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze orders, waarin is gespecificeerd dat wij afhankelijk zijn van de fabrieksgarantie van derden.

Garantievoorwaarden

- Carry-in Basis: Garantie is altijd op basis van carry-in. Dit betekent dat het product op kosten van de klant naar ons toegezonden moet worden en wij deze controleren in onze werkplaats. Indien er geen fouten worden gevonden, rekenen wij onderzoekskosten en de op dat moment geldende verzendkosten voor het retourneren van het product, tenzij anders overeengekomen.
- On-site Service: Indien u wenst dat wij het product op locatie komen bekijken, is dit mogelijk. Echter zullen hiervoor onze arbeid- en reiskosten in rekening worden gebracht. Vraag naar onze geldende tarieven.
- Reparatie door Fabrikant: Indien het product defect is en Labels en Meer het niet zelf kan repareren, zal het product worden opgestuurd naar de fabrikant.
- Geen Garantie op Slijtage Onderdelen: Er zit geen garantie op slijtageonderdelen, tenzij er buitengewone slijtage heeft plaatsgevonden. Dit betreft onder andere: platenrollers (of andere rubberen rollers), printkoppen en aandrijfbanden.
- De fabrieksgarantie van de fabrikant is leidend.

Voorwaarden voor Retourneren

- Retourneer producten met alle toebehoren in de originele verpakking.
- De originele verpakking mag niet geopend of beschadigd zijn. Eventuele verzegeling moet intact zijn.
- De originele verpakking mag niet beschreven of beplakt worden.
- Verzend de producten in een extra omdoos voorzien van uw gegevens en ordernummer.
- U bent verantwoordelijk voor eventuele schade of vermissing tijdens het transport naar Labels en Meer.
- Zorg ervoor dat de producten binnen 7 werkdagen bij ons retour zijn. Indien dit niet gebeurt, wordt de retour- en/of reparatieaanvraag gesloten.

Niet Retourneerbare Artikelen

Software en verbruiksartikelen zoals labels, cartridges, papierrollen, linten, software (licenties), printkoppen en producten met gebonden licentie die geactiveerd of gebruikt zijn, kunnen niet worden geretourneerd.

Producten waarvan de verpakking is geopend, beschadigd of geheel ontbreekt nemen wij niet retour. Artikelen speciaal voor de klant besteld kunnen niet worden geretourneerd.

Extra Kosten

- Bij onterechte klachten of storingsmeldingen worden verzend- en onderzoekskosten in rekening gebracht. Indien er na verificatie geen fout wordt gevonden (bijvoorbeeld bij DOA-meldingen), worden onderzoekskosten in rekening gebracht.
- Kosten doorberekend door de fabrikant worden eveneens aan u doorbelast.

Retourzending Zonder Aanmelding

Retourzendingen zonder schriftelijke melding worden niet geaccepteerd en zullen wij niet verwerken.

Consumentenrechten

Indien een consument zich voordoet als zakelijke klant, vervallen zijn rechten en de wettelijke bescherming als consument.

Aangebrouwen of Beschadigde Artikelen

Labels en Meer behoudt zich het recht voor om geretourneerde producten te weigeren of slechts gedeeltelijk te crediteren wanneer het product geopend, gebruikt of beschadigd is.

Overige Voorwaarden

Deze retour- en garantievoorwaarden zijn een aanvulling op onze algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden en de algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen in deze retour- en garantievoorwaarden.