

ALTIJD EEN PRINTER DIE GOED WERKT?

Bekijk onze mogelijkheden voor onderhoud & service

Om er zeker van te zijn dat jouw printer altijd goed werkt, is het belangrijk om deze regelmatig te onderhouden. Wij helpen je daar graag mee!

Wanneer je kiest voor een **onderhoudscontract** komen we één of twee maal per jaar preventief bij je langs om onderhoud uit te voeren. De printer(s) worden nagekeken, schoongemaakt en waar nodig voorzien van nieuwe smeermiddelen.

Kies je voor een **servicecontract**, dan minimaliseer je de kans op storingen en stilstand. Uiteraard is preventief onderhoud inbegrepen, daarnaast ontzorgen we je volledig; we ondersteunen bij eventuele problemen via telefoon, remote of op locatie. Inclusief de garantie op een responstijd van 24 uur mocht er zich onverhoopt toch een probleem voordoen!

**LABELS
EN MEER**



Voor elke organisatie een passend onderhoud: Labels en Meer biedt twee mogelijkheden. Bij een **ZEKER** onderhoudscontract komen we één keer per jaar langs voor preventief onderhoud, bij **EXTRA ZEKER** is dit twee keer per jaar. Beide contracten zorgen voor zekerheid, lagere storingskansen en een langere levensduur van de printers. Welke keuze voor jou het beste is, hangt of van o.a. het printvolume en het gewenste niveau van bedrijfszekerheid.



onderhoudscontract
ZEKER
*jaarlijks preventief
onderhoud*

Betrouwbaar, betaalbaar en ideaal voor printers met een normaal gebruiksniveau. Met een **ZEKER** onderhoudscontract komen we jaarlijks één keer langs voor preventief onderhoud.

Ideaal voor:

- Desktop printers
- Midrange printers
- Bedrijven met een klein tot normaal printvolume

Voordelen:

- Lage kosten
- Bedrijfszekerheid
- Volledige inspectie & reiniging
- Werkuren en voorrijkosten inbegrepen



onderhoudscontract
EXTRA ZEKER
*maximale zekerheid
met 2x onderhoud*

Met het **EXTRA ZEKER** onderhoudscontract ben je verzekerd van optimale zekerheid. Speciaal voor bedrijven met hoge printvolumes; 2x per jaar preventief onderhoud.

Ideaal voor:

- Industriële omgevingen
- Hoge printvolumes
- Kritische productieprocessen

Voordelen:

- Dubbele onderhoudsfrequentie
- Minimale kans op onverwachte uitval
- Optimale printkwaliteit
- Werkuren en voorrijkosten inbegrepen

ONDERHOUDS CONTRACTEN

Werkuren en voorrijkosten inbegrepen, evenals reiniging van de printkop, platenroller en interne onderdelen. Ook voorzien we de printer van nieuwe smeermiddelen waar nodig en stellen we de printer weer optimaal af. Tijdens een preventief onderhoud controleren we alle slijtdelen. Indien nodig kunnen we deze in overleg meteen vervangen. De kosten voor de onderdelen zijn niet in het contract inbegrepen.

SERVICE CONTRACTEN



servicecontract

ZEKER

*volledige ondersteuning en
1x per jaar onderhoud*

Met een **ZEKER** servicecontract bent je verzekerd van snelle ondersteuning, duidelijkheid en optimale continuïteit van uw labelprinters. Dit contract is geschikt voor organisaties waar storingen direct impact hebben op het bedrijfsproces.

Wat is inbegrepen:

- Professionele inspectie en onderhoud, 1x per jaar
- Telefonische en e-mailondersteuning wanneer nodig
- Remote support
- Direct hulp via Teamviewer voor snelle diagnose en probleemoplossing
- Bij storingen reageren we binnen één werkdag om je weer op gang te helpen
- Inclusief werkuren en reiskosten

Voordelen:

- Snel weer operationeel bij een storing
- Voorspelbare jaarlijkse kosten
- Prioriteit bij storingen
- Professionele ondersteuning; remote en op locatie

Met een servicecontract minimaliseer je de kans op storingen en stilstand. In overleg plannen we (preventief) onderhoud; bij een **ZEKER** servicecontract is dit één keer per jaar en bij **EXTRA ZEKER** is dit twee keer per jaar. Met beide contracten ontzorgen we je volledig! Mocht er zich onverhoopt toch een probleem voordoen heb je de garantie van snelle service om het op te lossen.



servicecontract

EXTRA ZEKER

*maximale continuïteit
inclusief 2x onderhoud*

Met het **EXTRA ZEKER** servicecontract ben je verzekerd van maximale continuïteit en directe ondersteuning voor je labelprinters. Speciaal voor bedrijven met hoge printvolumes waarbij stilstand geen optie is.

Wat is inbegrepen:





- Professionele inspectie en onderhoud, 2x per jaar
- Telefonische en e-mailondersteuning wanneer nodig
- Remote support
- Direct hulp via Teamviewer voor snelle diagnose en probleemoplossing
- Bij storingen reageren we binnen één werkdag om je weer op gang te helpen
- Inclusief werkuren en reiskosten

Voordelen:

- Maximale zekerheid, minimale uitval
- Prioriteit bij storingen
- Snelle hulp; remote en op locatie
- Optimale bedrijfszekerheid

Waarom kiezen voor een onderhouds- of servicecontract bij Labels en Meer?

- Vast bedrag per jaar, geen onverwachte kosten
- Professionele inspectie
- Minder risico op onverwachte storingen
- Transparante voorwaarden

	Standaard garantie	 Onderhoudscontract ZEKER	 Onderhoudscontract EXTRA ZEKER	 Servicecontract ZEKER	 Servicecontract EXTRA ZEKER	Contract 'OP MAAT'
Looptijd	1 JAAR tenzij anders vermeld	PER JAAR wordt jaarlijks verlengd tenzij opgezegd	PER JAAR wordt jaarlijks verlengd tenzij opgezegd	PER JAAR wordt jaarlijks verlengd tenzij opgezegd	PER JAAR wordt jaarlijks verlengd tenzij opgezegd	PER JAAR wordt jaarlijks verlengd tenzij opgezegd
Fabrieksfouten *	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Normale slijtage	-	-	-	-	-	+
Gebruikersfouten	-	-	-	-	-	+
Aantal onderhoudsmomenten per jaar	-	✓ 1x	✓ 2x	✓ 1x	✓ 2x	+
Voorrang bij storingsmeldingen	-	✓	✓	✓	✓	+
Telefonische ondersteuning	-	✓	✓	✓	✓	+
Storingsdienst op locatie	-	+	+	✓	✓	+
Storingsdienst remote	-	+	+	✓	✓	+
Pick-up kosten (naar Labels en Meer)	-	-	✓	✓	✓	+
Verzendkosten (naar klant)	✓	-	-	✓	✓	+
Swap device	-	-	-	-	-	+

* Indien aangekocht bij Labels en Meer en binnen de geldende fabrieksgarantie periode op basis van carry-in.

✓ Standaard inbegrepen + Optioneel toe te voegen - Niet inbegrepen



Labels en Meer B.V.
 Heijligerweg 2
 4906 MJ Oosterhout
 +31 (0)85 303 71 32
 info@labelsenmeer.nl
 www.labelsenmeer.nl

